



Impresora multifunción HP OfficeJet Pro 9012e

Completa funcionalidad y productividad



Disfruta de velocidades de impresión rápidas de hasta 22 ppm¹, una impresión automática a doble cara, una conectividad Wi-Fi fiable² y una gran bandeja de papel de 250 hojas. Elige HP+ en la configuración para recibir 6 meses de Instant Ink incluidos si te registras en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora³ y una garantía comercial HP ampliada (de hasta 3 años).⁴

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ durante la configuración del producto para conseguir beneficios. Requiere una cuenta HP, una conexión a Internet ininterrumpida y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Original HP durante la vida útil de la impresora. Más información en: <http://www.hp.com/plus-faq>. Si eliges la opción estándar, te recordamos que esta impresora se ha fabricado para que funcione exclusivamente con cartuchos que dispongan de circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear cartuchos que utilizan circuitos modificados o que no son de HP. La actualización periódica del firmware mantiene la eficacia de estas medidas y bloquea los cartuchos que funcionaban anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, refabricados y rellenados. Obtenga más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

Titulares

- 6 meses de Instant Ink incluidos con HP+ si te registras en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora³
- Hasta 3 años de garantía HP con HP+⁴ (ver más detalles en: www.hp.com/go/plus)
- Con HP+, puedes obtener soluciones avanzadas con la aplicación HP Smart
- Impresión, escanear, copiar, enviar faxes
- Velocidad de impresión ISO: Hasta 22 ppm en negro y hasta 18 ppm en color
- Crea documentos editables y con función de búsqueda y accesos directos⁵
- Bandeja de entrada de 250 hojas y bandeja de salida de 60 hojas
- Alimentador automático de documentos a doble cara

Diseñada para ahorrarte tiempo

- Elimina pasos en tareas repetitivas mediante el uso de los accesos directos.⁵ Escanea en la nube y en el correo electrónico, entre otras muchas opciones, con un solo toque.⁵
- Trabaja rápido y en el modo de manos libres gracias al alimentador automático de 35 páginas. Consigue una impresión a doble cara automática.
- Controla los trabajos de impresión, escaneado y copia con tan solo pulsar y deslizar el dedo en la pantalla táctil en color.
- Imprime, escanea y copia fácilmente desde tu teléfono con HP Smart: la mejor aplicación de impresión móvil de su categoría.^{5,6}

Nunca más te quedes sin tinta con Instant Ink⁷

- Regístrate en Instant Ink para comprar obtener tinta Original HP y disfruta de la entrega a domicilio y el reciclaje de los cartuchos usados ahorrando hasta un 70 %.⁷
- Cambia o cancela en cualquier momento.⁹

HP+, la solución de impresión inteligente de HP con un gran valor añadido

- Con HP+, puedes conectarte a una nube que detecta y corrige automáticamente los problemas de conectividad.¹⁰
- Nunca más te quedes sin tinta y ahorra hasta un 70 % con HP Instant Ink. 6 meses de Instant Ink incluidos con HP+ (requiere la activación de HP+ durante la instalación y el registro en Instant Ink en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora. Una vez transcurridos 6 meses, se aplicarán las cuotas mensuales a menos que se cancele el servicio).^{3,7,8}
- Con HP+, puedes obtener soluciones avanzadas con la aplicación HP Smart, como el sencillo escaneado de documentos de varias páginas con el teléfono.⁵
- HP+ requiere para su funcionamiento: una cuenta HP, una conexión a Internet ininterrumpida y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Original HP durante toda la vida de la impresora.

Conexiones mejoradas, fiables y seguras

- Minimiza las interrupciones gracias a la conexión Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática que te mantiene conectado.²
- Obtén elementos esenciales de seguridad para mantener la privacidad y el control.
- Confía en la asistencia del chatbot y en las útiles notificaciones de la aplicación HP Smart.⁵
- Comparte recursos fácilmente: accede e imprime con redes Ethernet e inalámbricas.²

Especificaciones técnicas

Funciones	Imprima, copie, escanee y envíe por fax
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión	Negro (A4, ISO): Hasta 22 ppm; Color (A4, ISO): Hasta 18 ppm; Borrador negras (A4): Hasta 32 ppm; Borrador color (A4): Hasta 32 ppm
Impresión de primera página	Negro (A4, listo): En sólo 9 segundos; Color (A4, listo): En sólo 10 segundos;
Resolución de impresión	Negro (óptimo): 1200 x 1200 ppp reales; Color (óptimo): Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papel fotográfico HP Advanced, 1200 x 1200 ppp de entrada;
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 25 000 páginas A4; Volumen de páginas mensual recomendado: Hasta 1500
Funciones del software inteligente de la impresora	Orientación: vertical/horizontal; Impresión por ambas caras: ninguna/orientación horizontal/orientación vertical; Orden de páginas: de delante hacia atrás/de atrás hacia delante; Páginas por hoja: 1, 2, 4, 6, 9 y 16; Ajustes de calidad: borrador/normal/óptima; Accesos directos de impresión; Imprimir en escala de grises: desactivado/escala de grises de alta calidad/solo tinta negra; Diseño de páginas por hoja: derecha y hacia abajo/abajo y hacia la derecha/izquierda y hacia abajo/abajo y hacia la izquierda; Imprimir en PPP más: no/sí; Tecnologías HP Real Life: desactivado/activado; Folleto: ninguno/folleto; encuadernación izquierda/folleto; encuadernación derecha; Páginas para imprimir: imprimir todas las páginas/imprimir: solo páginas impares/imprimir solo páginas pares; Impresión sin bordes: desactivado/activado; Bordes de páginas: desactivado/activado
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL3 GUI
Área de impresión	Márgenes de impresión: Superior: 3,3 mm, Inferior: 3,3 mm, Izquierdo: 3,3 mm, Derecho: 3,3 mm; Área de impresión máxima: 216 x 356 mm
Impresión sin bordes	Sí, solo en papel fotográfico, 210 x 297 mm (A4)
Número de consumibles	4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)
Compatibilidad con multitarea	Sí
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	Negro (A4, ISO): Hasta 21 cpm; Color (A4, ISO): Hasta 15 cpm
Especificaciones de la copiadora	Número de copias; A doble cara; Más claro/más oscuro; HP Copy Fix; Copia de ID; Redimensionar; Calidad; Tamaño de papel; Tipo de papel; Intercalación; Cambio de márgenes; Recorte: Vista previa de la copia; Mejoras; Número máximo de copias: Hasta 99 copias; Resolución de copia: Hasta 600 ppp; Reducir/Ampliar: De 25 a 400%
Velocidad de escaneo	Normal (A4): Hasta 8 ipm (200 ppp, blanco y negro); Hasta 8 ipm (200 ppp, color); A doble cara (A4): Hasta 4 ipm (200 ppp, blanco y negro); Hasta 4 ipm (200 ppp, color)
Formato de archivo de escaneado	JPG, BMR, TIFF, PDF, RTE, TXT, PNG
Especificaciones del escáner	Tipo de escáner: Cristal fácilmente deslizable, AAD a doble cara de pasada dual; Modos de entrada de escaneado: Escaneado, copia, software HP y EWS en el panel frontal, aplicaciones móviles; Versión Twain: Versión 2.1; Tamaño máximo de escaneado (sobremesa): 215,9 x 297 mm; Resolución óptica de escaneado: Hasta 1.200 ppp
Funciones avanzadas del escáner	OCR (reconocimiento óptico de caracteres); Accesos directos a Smart Tasks: escaneado personalizable con un solo clic a destinos en la nube, correo electrónico, impresión, creación de documentos editables con función de búsqueda mediante el escaneado desde el teléfono o impresora; Destinos de Smart Tasks: Dropbox, Google Drive, OneDrive, destinatarios de correo electrónico, impresión.
Área escaneable	Tamaño máximo de soportes (superficie plana): 215,9 x 297 mm; Tamaño mínimo de soportes (AAD): 127 X 127 mm; Tamaño máximo de soportes (AAD): 215,9 x 355,6 mm
Profundidad de bits/niveles de escala de grises	24 bits / 256
Envío digital	Estándar: Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a SharePoint; Escanear a unidad en miniatura;
Fax	Sí, color.
Especificaciones de fax	Memoria de fax: Hasta 100 páginas; Resolución de fax: Estándar: 203 x 98 ppp; Fina: 203 x 196 ppp, 256 niveles de gris;
Funciones del software inteligente del fax	Fax digital: envío de fax a ordenador disponible con Windows. Visita http://www.hp.com/support para descargar el software más reciente.
Velocidad del procesador	1,2 GHz
Conectividad	Estándar: 1 USB 2.0; 1 host USB; 1 Ethernet; 1 Wi-Fi 802.11a/b/g/n; 2 puertos módem RJ-11; Opcional: No;
Inalámbrico	Sí, Wi-Fi 802.11a/b/g/n integrada
Capacidad de impresión móvil	Chrome OS; Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Impresión Wi-Fi® Direct; Certificación Mopria™
Capacidades de red	Sí, a través de una red Ethernet integrada; Wi-Fi 802.11a/b/g/n
Disco duro	Ninguno

Memoria	Estándar: 512 MB; Máximo: 512 MB
Número de bandejas de papel	Estándar: 1; Máximo: 1
Tipos de soportes	Papel normal, papeles fotográficos HP, papel mate para folletos o papel profesional HP, papel mate para presentaciones HP, papel brillante para folletos o papel profesional HP, otros papeles de inyección de tinta fotográficos, otros papeles de inyección de tinta mate, otros papeles de inyección de tinta brillantes, papel normal grueso, papel normal ligero/reciclado, papel de folleto tríplico HP, brillante
Tamaño de soporte	Personalizado (métrica): Bandeja 1: de 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm Compatible (métrica): A4, A5, A6, B5 (JIS); Tarjeta (A4, Hagaki, Ofuku Hagaki); Fotografía (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Sobre (A2, C5, C6, DL)
Capacidad de entrada	Estándar: Hasta 250 hojas Máximo: Hasta 250 hojas AAD: Estándar, 35 hojas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 60 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Etiquetas: Hasta 30 hojas Tarjetas: Hasta 30 tarjetas Máximo: Hasta 60 hojas
Sistemas operativos compatibles	Windows 10, 8.1, 8 y 7, Windows Server 2008 R2 de 64 bits, Windows Server 2008 R2 de 64 bits (SP1), Windows Server 2012 de 64 bits, Windows Server 2012 R2 de 64 bits y Windows Server 2016, Chrome OS
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10 y 7: 32/64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, Internet Explorer Mac: macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet
Software incluido	Software de impresora HP: adquiere los consumibles online
Dimensiones de la impresora (An x P x Al)	Mínimos: 439,3 x 342,5 x 278 mm; Máximo: 439,3 x 519,8 x 278 mm;
Dimensiones del embalaje (An x P x Al)	497 x 325 x 409 mm
Peso de la impresora	9,29 kg
Peso del embalaje	11,02 kg
Entorno operativo	Temperatura: De 5 a 40 °C Humedad: HR del 25 al 75%
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: De -40 a 60 °C
Acústica	Emisiones de potencia acústica: 6,9 B(A) (impresión a 20 ppm)
Alimentación	Requisitos: Voltaje de entrada: de 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz; Consumo: Hasta 30 vatios (impresión), 5,80 vatios (listo), 1,20 vatios (suspensión), 0,08 vatios (apagado manual); Consumo eléctrico típico (TECO): 0,258 kWh/semana; Tipo de fuente de alimentación: Fuente universal de alimentación interna (incorporada);
Certificaciones	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Clase B; CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1:2017), EN 301 489-17 (V3.1.1:2017)
País/región de origen	Fabricado en Tailandia
Panel de control	Panel de control con pantalla táctil gráfica en color (CGD, por sus siglas en inglés) de 2,7 pulgadas (6,86 cm); 3 botones (Inicio, Ayuda y Atrás)
Contenido de la caja	22A55B: Impresora multifunción HP OfficeJet Pro 9012e; Cartucho de tinta de configuración HP 963 negro; Cartucho de tinta de configuración HP 963 cian; Cartucho de tinta de configuración HP 963 magenta; Cartucho de tinta de configuración P 963 amarillo; Folleto reglamentario; Folleto con advertencias relativas a la tinta; Cable de alimentación; Póster de configuración; Guía de referencia. Para obtener más información acerca del llenado y rendimiento, consulta http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Consumibles	3JA23AE Cartucho de tinta Original HP 963 cian 3JA24AE Cartucho de tinta Original HP 963 magenta 3JA25AE Cartucho de tinta Original HP 963 amarillo 3JA26AE Cartucho de tinta Original HP 963 negro 3JA27AE Cartucho de tinta Original HP 963XL cian de alta capacidad 3JA28AE Cartucho de tinta Original HP 963XL magenta de alta capacidad 3JA29AE Cartucho de tinta Original HP 963XL amarillo de alta capacidad 3JA30AE Cartucho de tinta Original HP 963XL negro de alta capacidad
Servicio y soporte	UG199E HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras OfficeJet Pro UG279E HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras OfficeJet Pro (UG199E: todos los países de EMEA, salvo los países nórdicos, Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel, Turquía, UG279E: Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel y Turquía)
Garantía	Hasta 3 años de Garantía Comercial HP (ver más detalles en: www.hp.com/go/plus). Asistencia técnica web 24 horas del día, los 7 días de la semana; Asistencia técnica telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía. ⁴

Notas al pie

¹ Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulta <https://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta cambiará según la configuración del sistema, el sistema operativo del servidor, el monitor de puerto, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

² Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Para obtener más información, visite hp.es/impresion-movil. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

³ Requiere el registro en Instant Ink. Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Sujeto a la limitación de páginas mensuales del plan seleccionado. Debes completar el registro en Instant Ink en los 7 días siguientes a la configuración de la impresora mediante el proceso de configuración recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que se incluyen con la impresora. El uso del cartucho de tinta de la caja se incluye en el periodo de oferta. Una oferta canjeable por impresora. La oferta de meses gratuitos con Instant Ink está sujeta a cambios después del 31 de octubre de 2021. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas; consulta los términos y condiciones de la otra oferta para obtener más información. Requiere una tarjeta de débito o crédito válida, una dirección de correo electrónico y que la impresora disponga de una conexión a Internet. A menos que el servicio se cancele durante el periodo promocional online en <http://www.hpinstantink.com>, se realizará el cargo de la cuota mensual del servicio conforme al plan seleccionado, además de los cargos por excedente e impuestos, en tu tarjeta de débito o crédito. Se cobrará al cliente cualquier cargo por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes del periodo promocional. Consulta la información adicional de la oferta disponible durante el proceso de registro online. Para obtener más información sobre el servicio, consulta <http://www.hpinstantink.com>.

⁴ Los hasta tres años de garantía comercial HP requieren la activación de HP+ durante la configuración y un registro de la garantía por separado. Los tres años constan de: (1) un año de garantía comercial estándar HP; (2) un año de garantía comercial HP adicional al activar HP+ durante la configuración; y (3) un año de garantía comercial HP adicional mediante un registro online por separado, que debe completarse en la dirección <http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/> en los 60 días siguientes a la fecha de compra de la impresora. Consulta la documentación que se encuentra en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía comercial HP. Los beneficios de la garantía comercial HP se aplican junto con los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables en relación con la no conformidad de los productos con el contrato de venta. Dichos derechos legales del consumidor no se limitan ni quedan afectados de ninguna manera por la garantía comercial HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true&c03922002>.

⁵ Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de sobremesa y móvil. Puede requerir una suscripción a Instant Ink. Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Obtén más información en <http://www.hpinstantink.com>. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para una funcionalidad completa. Lista de sistemas operativos compatibles disponible en las tiendas de aplicaciones. La funcionalidad de fax solo se utiliza para enviar un fax y puede requerir una compra adicional. Para obtener más información, consulta <http://www.hpsmart.com/mobile-fax>.

⁶ En comparación con las aplicaciones de impresión de OEM para la mayoría de las impresoras de inyección de tinta/láser e impresoras multifunción más vendidas para uso doméstico y de oficina con un precio inferior o igual a 449,99 €. Según los datos de cuota de mercado publicados por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC para el cuarto trimestre de 2019. Declaración basada en el estudio de las aplicaciones de impresión de los fabricantes de impresoras y en las pruebas prácticas y estudios de Keypoint Intelligence - Buyers Lab encargados por HP. Para obtener más información, consulta: <http://www.keypointintelligence.com/HPSmartApp>.

⁷ En función del uso del plan, conexión a Internet de una impresora HP compatible con el servicio, tarjeta de crédito/débito válida, dirección de correo electrónico y servicio de entrega en tu zona geográfica.

⁸ Basado en el coste de una suscripción mensual a un plan Instant Ink de 700 páginas sin la compra de conjuntos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 con la mayoría de impresoras e impresoras multifunción de inyección de tinta a color tradicionales de tamaño A4, utilizando cartuchos originales de capacidad estándar con un precio: inferior a 200 euros en la mayoría de países de la región de EMEA; Inferior a 200 libras esterlinas en el Reino Unido. No se han tenido en cuenta los precios de venta para este estudio. Se excluyen las impresoras HP Ink Advantage, debido a su hardware y consumibles no estándar. Estudio encargado por HP a Buyers Lab y realizado en julio de 2020, basado en la información disponible públicamente el 1 de junio de 2020. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el primer trimestre histórico de 2020. Para obtener más información, consulta: <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.

⁹ Cambia o cancela online tu plan en cualquier momento. Si decides cancelar tu plan HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los cartuchos Originales HP estándar o XL. Las mejoras de plan entran en vigor de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Los cambios a planes inferiores o cancelaciones entran en vigor después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita <http://www.instantink.hpconnected.com/terms>.

¹⁰ Conectividad de la impresora mejorada mediante la tecnología Smart Driver y Print/Scan Doctor en el sistema HP+ frente a impresoras de consumo HP sin HP+.



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Publicado en Europa, Oriente Medio y África Abril 2021

