



# Impresora multifunción HP LaserJet Pro MFP3102fdwe

Rápida y completamente cargada con funciones inteligentes que te ofrecerán una impresión sencilla, segura y sostenible.<sup>1</sup>

Esta impresora HP+ se ha diseñado para impulsar tu productividad, con rápidas velocidades y hardware fiable, ofreciéndote un uso fluido a diario para que puedas centrar tu atención en tu empresa. Gracias a HP+, las impresoras son más sencillas de gestionar que nunca y pueden utilizarse desde cualquier parte.



Esta es una impresora HP+. Requiere una cuenta HP, conexión a Internet permanente y el uso exclusivo de los cartuchos de Tóner Original HP durante la vida útil de la impresora.  
<http://www.hp.com/plus-faq>

## Titulares

- Compatible con HP+ y disponible también para clientes empresariales
- Disponibilidad de HP Instant Ink para impresoras láser
- Aplicación HP Smart y Smart Adv/Pro
- HP Wolf Pro Security
- Impresión automática a dos caras estándar
- Gran velocidad de impresión (33 ppm A4)
- Elevado ciclo de trabajo mensual (50 000 páginas)
- Casete de entrada de papel estándar de 250 hojas
- Wi-Fi® de banda dual, Bluetooth® LE, Wi-Fi® Direct



2-sided printing



Ethernet



Precision black toner



High yield toner cartridge



Legendary HP reliability



Wireless

## Productividad potente.

- Ayuda a tus pequeños equipos de trabajo con esta impresora inteligente diseñada para un máximo de 7 usuarios.
- Imprime y escanea de una forma más eficiente. Ahorra tiempo, papel y dinero gracias a una rápida impresión a doble cara.
- Haz más en menos pasos. Los sencillos accesos directos permiten a tus empleados completar tareas habituales con un solo toque.
- Obtén la productividad en la palma de la mano. Imprime, escanea y disfruta de accesos directos que te ahorrarán mucho tiempo gracias a la aplicación HP Smart.<sup>2</sup>

## Gestión sin esfuerzo.

- La configuración guiada y basada en la nube facilita el ajuste de nuevas impresoras y la incorporación de usuarios desde cualquier lugar.<sup>3</sup>
- El panel de administración inteligente supervisa el uso y controla los ajustes de distintas impresoras, aunque se encuentren en distintas ubicaciones.<sup>3</sup>
- Su perfecta conectividad te permite imprimir desde cualquier lugar, desde cualquier dispositivo y en cualquier red.<sup>2,4</sup>
- El servicio de asistencia técnica exclusivo puede ayudarte siempre que lo necesites y podrás beneficiarte de nuestra garantía ampliada HP de 2 años.<sup>5,6</sup>

## HP Wolf Pro Security mejorado gracias a HP+.

- Obtén una seguridad para tu impresora inmediata. Los ajustes previamente configurados permiten que esté preparada cuando tú lo estés.
- Configura la seguridad de tu impresora desde el panel. La administración inteligente te facilita la configuración y la supervisión de TI.<sup>3</sup>
- La supervisión automatizada 24/7 te permite siempre garantizar la seguridad de tus impresoras y de tu información.<sup>3</sup>
- Añade una capa de seguridad. La opción PIN/pull autentica tus trabajos de impresión únicamente cuando te encuentras presente.

## Gestión de consumibles sin complicaciones con Instant Ink.

- Regístrate para ahorrar en tóner Original HP gracias al servicio HP Instant Ink. Incluye el tóner, el envío y el reciclaje.<sup>7,8,9</sup>
- Nunca más te quedes sin tóner gracias al servicio HP Instant Ink para impresoras láser.<sup>10</sup>
- Con Instant Ink, el tóner se entregará directamente a los trabajadores u oficinas con una única factura consolidada<sup>8</sup>.
- Con Instant Ink, puedes seleccionar los planes más adecuados para cada una de tus impresoras. Cambia de plan o cancela el servicio en cualquier momento.<sup>11</sup>

## Descripción del producto

Se muestra la impresora HP LaserJet Pro MFP3102fdwe

1. Impresión rápida, hasta 33 ppm, capacidad de papel estándar de 250 hojas
2. Diseñado para pequeños equipos de trabajo de hasta 7 usuarios
3. Ajustes de seguridad previamente configurados
4. Impresión a doble cara automática
5. Conexión Wi-Fi de banda dual con capacidades de recuperación automática
6. Bandeja de entrada tipo casete



## Accesorios, consumibles y asistencia

<b>Consumibles</b>	<b>W1390A</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 139A negro (El rendimiento medio del cartucho es de 1500 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
	<b>W1390X</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 139X negro de alta capacidad (El rendimiento medio del cartucho es de 4000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
<b>Servicio y asistencia</b>	<b>U06XTE</b> 3 años de servicio avanzado (todos los países de la región de EMEA excepto el Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Sudáfrica, Turquía)
	<b>U06XVE</b> 3 años de servicio de sustitución al siguiente día laborable (disponible en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido)
	<b>U06XZE</b> 3 años de devolución al almacén (disponible en el Adriático, África, CIS, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Sudáfrica y Turquía)

## Especificaciones técnicas

<b>Modelo</b>	Impresora multifunción HP LaserJet Pro MFP3102fdwe
<b>Número del producto</b>	3G630E
<b>Funciones</b>	Imprima, copia, escanea y envía por fax
<b>Panel control</b>	Pantalla de gráficos en color (CGD) de 2,7 pulgadas; Pantalla táctil; 3 botones LED (Atrás, Inicio, Información)
<b>Imprimir</b>	
Tecnología de impresión	Láser
Velocidad de impresión <sup>1</sup>	<b>Blanco y negro (A4, normal):</b> Hasta 33 ppm; <b>Blanco y negro (A4, a doble cara):</b> Hasta 20 ppm
Primerapágina <sup>2</sup>	<b>Blanco y negro (A4, listo):</b> En tan solo 7,0 seg.; <b>Blanco y negro (A4, en reposo):</b> En solo 8,7 segundos
Resolución de impresión	<b>Blanco y negro (óptimo):</b> Hasta 1200 x 1200 ppp; <b>Tecnología:</b> 600 ppp con tecnología de mejora de resolución (REI), HP ProRes 1200
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 50 000 A4; <b>Volumen de páginas mensuales recomendado:</b> De 350 a 2500 páginas
Características del software inteligente de la impresora	A doble cara automática, OOB E sencillo, destinos de escaneado, seguridad inteligente, HP Smart Pro, impresión que siempre funciona, imprimir desde cualquier parte, administración inteligente de HP
Lenguajes de impresión estándar	PCL5c; PCL6; PS; PCLmS; PDF; URF; PWG; PCLm
Fuentes y tipos de letra	84 fuentes TrueType escalables
Área de impresión	<b>Márgenes de la impresión Superior:</b> 4,23 mm, <b>Inferior:</b> 4,23 mm, <b>Izquierdo:</b> 4,23 mm, <b>Derecho:</b> 4,23 mm; <b>Superficie máxima de impresión:</b> 207 x 348 mm
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
<b>Copiar</b>	
Velocidad de copiado	<b>Blanco y negro (A4):</b> Hasta 33 cpm
Especificaciones de la copiadora	Número de copias; Más claro/más oscuro; Mejoras; Margen de encuadernación; Papel; Copia de varias páginas; Intercalación; Calidad.; <b>Número máximo de copias:</b> Hasta 999 copias; <b>Reducir/ampliar:</b> De 25 a 400%
<b>Escanear</b>	
Velocidad de escaneado <sup>3</sup>	<b>Normal (A4):</b> Hasta 19 ppm (blanco y negro), hasta 8 ppm (color)
Formato del archivo de escaneo	JPG, TIFF, XPS, PDF, PDF/A
Especificaciones del escáner	<b>Tipo de escáner:</b> AAD, superficie plana; <b>Tecnología de escaneo:</b> CIS; <b>Modos de acceso al escáner:</b> Aplicación HP Smart; y aplicaciones de usuario mediante TWAIN; <b>Versión TWAIN:</b> Versión 2.1; <b>Escaneo ADF a doble cara:</b> No; <b>Tamaño máximo del escaneo (plano, ADF):</b> 216 x 297 mm; <b>Resolución óptica de escaneo:</b> Hasta 300 ppp (color y monocromo, AAD); Hasta 1200 ppp (color y monocromo, superficie plana)
Volumen mensual recomendado de escaneos	De 150 a 1500
Superficie escaneable	<b>Tamaño máximo del soporte (plano):</b> 216 x 297 mm; <b>Tamaño mínimo del soporte (ADF):</b> 148 x 210 mm <b>Tamaño máximo del soporte (ADF):</b> 216 x 356 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
<b>Fax</b>	
Fax <sup>4</sup>	Sí
Especificaciones de fax	<b>Memoria del fax:</b> Hasta 500 páginas; <b>Resolución del fax:</b> Estándar: 203 x 98 ppp; Fino: Hasta 203 x 196 ppp; Superfino: hasta 300 x 300 ppp; <b>Marcación rápida:</b> Hasta 200 números
<b>Velocidad del procesador</b>	800 MHz
<b>Conectividad</b>	
Estándar	1 Bluetooth de baja energía; Ethernet 10/100Mbps; Conexión inalámbrica 802.11 b/g/n, 2,4 GHz/5 GHz de doble banda
Función de impresión móvil	Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Certificación Mopria™; Impresión Wi-Fi Direct inalámbrica; HP ROAM para empresas; Impresión ROAM que es opcional
Protocolos de red admitidos	TCP/IP; IPv4; IPv6; Modo directo IP; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/DHCP/AutoIP; WINS; SNMP v 1/2/3; y HTTP/HTTPS
Funciones de red	10/100Mbps Ethernet; Conexión inalámbrica 802.11 b/g/n y banda dual de 2,4 GHz/5 GHz.
<b>Memoria</b>	<b>Estándar:</b> 512 MB; <b>Máximo:</b> 512 MB
<b>Manipulación de los soportes</b>	
Número de bandejas para el papel	<b>Estándar:</b> 1; <b>Máximo:</b> 1 bandeja principal
Tipos de soporte	Papel (hojas de papel sueltas, normal, película brillante, etiquetas), sobres, cartulinas, postales
Tamaño del soporte	<b>Personalizado (métrico):</b> Ancho de 76 a 216 mm; Longitud de 127 a 356 mm <b>Compatible (métrico):</b> A4, A5, A5-R, A6, B5(U5), B6(U5); Oficio (216x340); 16K (195 x 270 mm); 16K (197 x 273 mm); L9 x 13 cm; 10 x 15 cm; Postal japonesa; Postal japonesa doble rotada; Sobre japonés Chou #3; Sobre japonés Chou #4; Sobre B5; Sobre C5; Sobre C6; Sobre DL <b>ADF:</b> A4; LTR; LGL
Manipulación de los soportes	<b>Entrada estándar:</b> 1 bandeja principal; 250 hojas o 10 sobres <b>Salida estándar:</b> Bandeja de salida de 150 hojas <b>ADF:</b> Estándar, 50 hojas
Peso de los soportes	De 60 a 163 g/m <sup>2</sup>
Capacidad de entrada	<b>Bandeja 1:</b> Hojas: hasta 250 hojas; sobres: hasta 10 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 250 hojas <b>ADF:</b> Estándar, 50 hojas
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 150 hojas <b>Sobres:</b> Hasta 10 <b>Máximo:</b> Hasta 150 hojas
<b>Sistemas operativos compatibles</b>	Microsoft® Windows® 11 y 10; 32 o 64 bits; 2 GB de espacio disponible en disco duro; conexión a Internet; Microsoft® Internet Explorer (Windows 10 o inferior) o Edge (Win 11); Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; macOS v12 Monterey; Disco duro de 2 GB; Requiere Internet; Linux (para obtener más información, visita <a href="https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> ).
<b>Sistemas operativos de red compatibles</b>	Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1), Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2016 64 bits, Linux: para obtener más información, consulta <a href="http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> .
<b>Requisitos mínimos del sistema</b>	<b>Windows:</b> Microsoft® Windows® 11 y 10; 32 o 64 bits; 2 GB de espacio disponible en disco duro y conexión a Internet. <b>Mac:</b> Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; macOS v12 Monterey; Unidad de disco duro de 2 GB; Requiere acceso a Internet
<b>Software incluido</b>	Sin CD en la caja; Software descargable en <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hpsmart.com/setup">http://www.hpsmart.com/setup</a> y tiendas de aplicaciones integradas en el sistema operativo
<b>Gestión de la seguridad</b>	Servidor Web incorporado a pared, protegido por contraseña; activo/desactivo puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMP v1
<b>Gestión de impresoras</b>	HP Smart, HP5M, Web JetAdmin, admin.hpsmart.com
<b>Dimensiones y peso</b>	
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	<b>Mínimo:</b> 418,0 x 398,2 x 313,2 mm; <b>Máximo:</b> 426,8 x 758,8 x 475,5 mm
Peso de la impresora	10,5 kg
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> De 15 a 32,5 °C <b>Humedad:</b> HR del 30 al 70%
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> De -20°C a 60°C
<b>Acústica</b>	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,6 B(A) (impresión a 33 ppm) <b>Emisiones de presión acústica:</b> 53 dB(A)
<b>Potencia</b>	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada de 220 voltios; De 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 60 Hz/50 Hz; <b>Consumo:</b> 436 vatios (impresión activa), 4,5 vatios (modo listo), 1,31 vatios (modo de suspensión), 0,06 vatios (apagado manual), 0,06 vatios (apagado automático/encendido manual); <b>Consumo eléctrico típico (TEC):</b> Energy Star: 0,407 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación interna (integrada)
<b>Certificados</b>	RCM (Australia), TÜV y marca GS (Alemania), BSMI (Taiwán), CCC (China), KC (India), KC (Corea del Sur), SITS (Malasia), Camboya, Ucrania, EAC, aprobaciones de Europa del Este, marca CE, FCC, Energy Star, UL, Sao Sao, Argentina, Indonesia, Singapur, Filipinas, Japón, etc. <b>Estándar de emisión electromagnética:</b> CISPR32:2012 y CISPR32:2015/EN55032:2012 y EN55032:2015+AC:2016 - Clase B; EN61000-3-2:2014; EN61000-3-3:2013; EN55035:2017; FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase B/ICES-003, Número 6 <b>Compatible con Blue Angel No. consulta el documento FCI (información de comparación de la etiqueta ecológica)</b> <b>Conformidad con las telecomunicaciones:</b> Conexión inalámbrica: UE RED 2014/53/UE; EN 301 489-1 V2.2.3/bonador EN 301 489-17 V3.2.0 EN 300 328 V2.1.1/EN 301 893 V2.1.1/EN 300 440-1 V2.1.1; FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C y E/RSS 247 Número 1, 2015 y RSS 102 Número 5, 2015; IEC 62311:2007/EN62311:2008 Telecomunicaciones por fax: ES 203 021; FCC Título 47 CFR, Parte 68; Industry Canada CS03; NOM-151-SCTI-1999 (México); PTC-200 (Nueva Zelanda); otras aprobaciones de telecomunicaciones impuestas por cada país.
<b>Especificaciones de impacto sostenible</b>	Sin mercurio
<b>País de origen</b>	Fabricado en Vietnam
<b>Contenido de la caja<sup>5</sup></b>	3G630E Impresora multifunción HP LaserJet Pro 3102fdwe; Cartucho de tóner de inicialización HP LaserJet negro (rendimiento aproximado de 1000 páginas); Guía de configuración; Guía de referencia; Folleto reglamentario; Guía de la garantía; Cable de alimentación
<b>Garantía</b>	Hasta dos años de garantía comercial HP. Las opciones de garantía y soporte varían según el producto, el país y los requisitos legales. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la conformidad de los productos con el contrato de compra-venta. Dichos derechos legales del consumidor no serán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <a href="https://support.hp.com/es-es/document/603922002">https://support.hp.com/es-es/document/603922002</a> .

## Notas al pie

- <sup>1</sup> Impresión sostenible Forest First: HP colabora estrechamente con nuestros partners, incluidos WWF y Arbor Day Foundation, para gestionar, restaurar y proteger los bosques de varios países del mundo. Con HP+, cada impresión, independientemente de la marca de papel, se lleva a cabo mediante programas forestales de HP para contrarrestar los riesgos relacionados con la deforestación. El papel de la marca HP procede únicamente de bosques certificados y gestionados de manera responsable o de contenido reciclado. En lo que respecta a otras marcas de papel, HP invierte lo suficiente en proyectos de restauración, protección o recuperación de bosques en regiones clave para equilibrar el papel utilizado por clientes de HP+ que no se haya obtenido de manera responsable. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/forestfirst>.
- <sup>2</sup> Aplicación HP Smart (Smart Pro): requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de ordenador y móvil. Puede requerir suscripción.
- <sup>3</sup> Configuración y gestión sencillas: requiere el uso del panel de administración inteligente para configurar la impresora e incorporar usuarios.
- <sup>4</sup> Conectada y preparada: las impresoras HP+ están siempre preparadas cuando las necesitas gracias a su conectividad mejorada que utiliza un controlador inteligente y tecnología Print/Scan Doctor.
- <sup>5</sup> Servicio de asistencia técnica exclusivo: puedes hablar directamente con un representante del servicio de asistencia técnica de HP+ de lunes a viernes de 8 de la mañana a 10 de la noche (EST), y sábados y domingos de 9 de la mañana a 8 de la tarde (EST). No se incluyen los días festivos.
- <sup>6</sup> Garantía ampliada: 2 años de garantía HP en total. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía HP. Los beneficios derivados de la garantía HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Estos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía comercial de HP.
- <sup>7</sup> Ahorra hasta un 50 % en tóner (monocromo): basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 1500 páginas del servicio de tóner monocromo HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras tradicionales A4 con cartuchos de tóner monocromo de su categoría con un precio inferior a 494 €, e impresoras multifunción con un precio inferior a 672 € que utilizan cartuchos integrados originales de capacidad estándar (tóner y tambor en un único cartucho). El coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) promedio por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP del servicio HP Instant Ink. No se han tenido en cuenta los precios de venta en este estudio. Quedan excluidas las impresoras que solo utilizan cartuchos XL debido al modelo de hardware y consumibles no estándar. Estudio de Keypoint Intelligence realizado en septiembre de 2021 y encargado por HP que se basa en la información disponible públicamente el 18 de agosto de 2021. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico de 2021. Más información: <http://www.keypointintelligence.com/HPIstantInk>.
- <sup>8</sup> Envío automático y factura consolidada: las impresoras requieren conexión directa a Internet para participar en el programa. El acceso a Internet se vende por separado.
- <sup>9</sup> Reciclaje: la disponibilidad del programa puede variar. La devolución y el reciclaje de los cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa y América del Norte y del Sur mediante el programa HP Planet Partners. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/recycle>.
- <sup>10</sup> Nunca más te quedes sin tinta: basado en el uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega en tu zona geográfica.
- <sup>11</sup> Cambio o cancelación: cambia o cancela tu plan online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones del plan y las cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita [hpinstantink.com/terms](http://hpinstantink.com/terms).

## Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>2</sup> Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/deskjet>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>3</sup> Velocidades de escaneado medidas desde el AAD. La velocidad real de procesamiento varía según la resolución de escaneado, las condiciones de red, el rendimiento del equipo y el software de la aplicación.
- <sup>4</sup> Basado en la imagen de prueba nº 1 ITU-T estándar de resolución estándar. Con páginas más complejas o una mayor resolución, se tardará más y se utilizará más memoria.
- <sup>5</sup> Para obtener información sobre el rendimiento del cartucho incluido con la impresora, consulta <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimiento medidos conforme a la norma ISO/IEC 19752 y a la impresión continua. El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores.

