

HP CARE PACK SERVICES

# En cualquier momento. En cualquier lugar.

COBERTURA COMPLETA DE EQUIPOS PARA TUS  
TRABAJADORES HÍBRIDOS



# ¿Cómo puedes planificar los problemas informáticos con antelación?

Los problemas en los dispositivos son inevitables. Siempre estarás listo con una amplia cobertura y opciones de soporte que minimizan el tiempo de inactividad de los empleados en entornos laborales flexibles.<sup>1</sup>

Desde derrames de café a fallos del disco duro... los problemas informáticos simplemente suceden. Los HP Care Pack Services ofrecen la protección adicional que necesitas para que tus trabajadores híbridos sigan trabajando.

**EXPERIENCIA INCOMPARABLE:** estarás tranquilo sabiendo que los técnicos de HP certificados aportan sus amplios conocimientos de los equipos, identifican los problemas y señalan los pasos que deben darse para subsanarlos.

**SERVICIOS INFORMÁTICOS MÁS INTELIGENTES:** elimina el factor sorpresa al conocer los costes desde el primer momento. Consigue la cobertura de equipos que necesitas para un personal global mientras proteges tu presupuesto.

**MEJORES EXPERIENCIAS DE LOS TRABAJADORES:** ofrece a tus empleados un diagnóstico rápido y la ayuda para la reparación que necesitan, ya sea que estén en casa, en la oficina o en cualquier otro lugar.



# Aprovechar las ventajas



Equipo experto de HP



Aumento del tiempo de actividad



Costes predecibles



Enfoque proactivo

## CÓMO HP CARE PACKS IMPULSA TU EMPRESA

Contar con que tus equipos estén trabajando a todas horas en cualquier parte del mundo puede suponer mucho trabajo adicional y preocupaciones para tu equipo interno de IT, y también para tu partner de servicios informáticos. Por ese motivo, cada HP Care Pack está diseñado para ofrecer opciones de cobertura profesional y servicios de soporte que generen tranquilidad.

Tu hardware HP será reparado por aquellos expertos que mejor conocen tus dispositivos: los técnicos certificados de HP. Es como disponer de tu propio equipo de expertos del lado de tu proveedor de servicios informáticos.

Tus trabajadores se beneficiarán de mayor productividad con incremento del tiempo de funcionamiento de tus dispositivos. Nuestros eficientes servicios dejan los equipos funcionando y se ocupan de cualquier reparación rápidamente, donde se encuentren tus empleados y en el horario que más les convenga a ellos.

Con nuestro enfoque proactivo para la predicción de problemas, ya no habrá necesidad de perder el tiempo buscando piezas de sustitución adecuadas, no gastarás más dinero en reparaciones urgentes ni dejarás los dispositivos en centros de servicio durante semanas.

También conseguirás costes informáticos más bajos y menos predecibles al conocer los costes de servicio de los equipos por adelantado. Si conectas HP Care Packs a tus equipos desde el principio, reducirás los gastos de último minuto.



## Evita sorpresas sabiendo que estás cubierto

### ELIGE ENTRE DIFERENTES OPCIONES DE COBERTURA PARA TUS NECESIDADES ESPECÍFICAS

La puesta a punto de tu flota de ordenadores en un entorno mixto es más sencilla que nunca para tu negocio, trabajadores y partners de servicios informáticos de tres formas principales:

**RÁPIDA RESPUESTA DE REPARACIÓN:** vuelve al trabajo rápidamente con diferentes servicios incluidos, como llamada de reparación,<sup>2</sup> servicio de asistencia de hardware in situ y asistencia de hardware al siguiente día laborable para viajeros.

**PROTECCIÓN MEJORADA:** protégete frente a caídas, derrames y sobretensiones eléctricas con una cobertura ante daños accidentales, así como otros servicios como sustitución de la batería por única vez y retención de medios defectuosos.<sup>2</sup>

**AMPLIACIÓN DE GARANTÍA:** amplía la cobertura de tu ordenador más allá de la garantía básica con planes de ampliación del servicio flexibles y opcionales de duraciones y niveles variados.





## RESPUESTA IN SITU AL SIGUIENTE DÍA LABORABLE<sup>1</sup>

Repara o sustituye tus dispositivos averiados en solo un día laborable<sup>3</sup>

---

Minimiza las costosas interrupciones y mantén tus proyectos y a tus trabajadores en marcha con una opción de nivel de servicio que excede la reparación informática estándar. Nuestra rápida respuesta in situ envía a nuestros técnicos HP formados donde se encuentren tus empleados: tu proveedor de servicios informáticos ya no se encarga de enviar o dejar y recoger equipos en ubicaciones poco seguras.



## SERVICIO DE ASISTENCIA HP PARA VIAJES

Ayuda a los trabajadores a viajar sin preocupaciones con la asistencia global para dispositivos

---

Concede acceso a tus empleados a la asistencia de dispositivos HP que necesitan (prácticamente donde quiera que se encuentren): la cobertura de asistencia en todo el mundo.<sup>1</sup> Nuestro servicio de asistencia al siguiente día laborable para viajeros ofrece diagnóstico remoto y reparación rápida por parte de expertos locales, lo que permite que tus empleados vuelvan al trabajo rápidamente con un mínimo impacto en tu partner de servicios informáticos.



## SERVICIO DE RESTAURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE HP

Protege tu información esencial

---

Resuelva los problemas de la pérdida de datos debidos a fallos mecánicos, eliminación accidental, fallo de software o malware. Nuestro servicio identifica la raíz del problema, lo arregla y, a continuación, recupera los datos y sistemas operativos perdidos en portátiles, ordenadores de sobremesa y estaciones de trabajo profesionales HP seleccionados.<sup>4</sup> También ofrecemos asistencia telefónica y chat para software con técnicos certificados de HP que se encuentran en Norteamérica.



## SERVICIO HP DE PROTECCIÓN FRENTE A DAÑOS ACCIDENTALES<sup>2</sup>

Descubre una solución fácil para prácticamente cualquier contratiempo

---

Protege tu inversión informática contra eventos imprevistos y costes de reparación de tu bolsillo como daños accidentales, pérdida de equipos o pérdida de datos confidenciales. Nuestros planes ofrecen una cobertura global continua para piezas de sustitución y mano de obra, con un chat en tiempo real disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, así como asistencia telefónica, recogida y devolución puerta a puerta, o servicio in situ.



## SERVICIO HP DE RETENCIÓN DE MEDIOS DEFECTUOSOS

Mantén un control seguro de discos duros defectuosos

---

Enviar tus datos confidenciales a instalaciones remotas podría suponer una violación de la normativa de privacidad de los datos y poner en riesgo datos confidenciales y privados.<sup>1</sup> Ten siempre el control de la información sensible, incluyendo cuando el mejor disco duro falla. Nuestro servicio sustituye discos duros defectuosos de HP mientras que permite que tu proveedor de servicios informáticos conserve y disponga del original según tus propios protocolos.



## COBERTURA QUE EXCEDE TUS EQUIPOS INFORMÁTICOS

El rendimiento periférico importa

---

Las pantallas y los accesorios que conectan a los trabajadores a sus equipos son claves en entornos de trabajo híbridos. Haz que sigan funcionando sin problemas con una cobertura para estaciones de conexión, pantallas y mucho más.

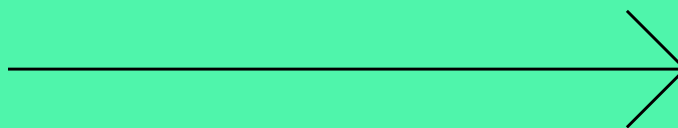




# Soporte informático para tus trabajadores en cualquier lugar

No es posible evitar los problemas totalmente pero puedes reducir su perjudicial impacto en tus trabajadores híbridos y equipos de informática. Elige entre una amplia variedad de HP Care Packs con distintas duraciones de cobertura y niveles de servicio para adaptarse a las necesidades de tu organización en todo el mundo.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[HP.COM/GO/CAREPACKSERVICES](https://www.hp.com/go/carepackservices)



<sup>1</sup> Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener información, visita [www.hp.com/go/cpc](https://www.hp.com/go/cpc).

<sup>2</sup> Las coberturas, limitaciones y restricciones pueden variar según la región y el país. Ponte en contacto con tu representante comercial o partner de HP para obtener más información.

<sup>3</sup> HP, "Changing, Evolving, Everything Is a Service", («Cambio, evolución, todo es un servicio») consultado el 10 de mayo de 2022, <https://youtu.be/OC7MOHeBdFU>

<sup>4</sup> Los portátiles Chromebooks, los Thin Clients móviles, y las tablets de HP no están cubiertos.

Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones aplicables del servicio de HP que se han facilitado o indicado al cliente al momento de realizar la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y las condiciones del servicio de HP, o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.